



PODSTAWOWE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Zamówienia i Dostawy

- Nie ma wymaganego minimalnego zamówienia, co pozwala dystrybutorowi składać zamówienia w dowolnej ilości, bez minimalnej kwoty zamówienia
- Zamówienia realizujemy na bieżąco, dlatego ich czas realizacji zależy od ilości sztuk obuwia – od 4 do 14 dni roboczych
- Dla zamówień o wartości powyżej 2000 zł netto oferujemy darmową dostawę

Cennik

- Obowiązuje oficjalny cennik hurtowy dla naszych produktów, który zostanie dostarczony po wypełnieniu formularza

Terminy płatności

- Termin płatności wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury. W wyjątkowych sytuacjach, na życzenie klienta, możliwość przedłużenia do 30 dni. Płatność powinna zostać dokonana na wskazane konto bankowe

Zwroty i reklamacje

- Wszelkie reklamacje dotyczące jakości produktów powinny być zgłoszone w ciągu 7 dni od daty dostawy
- Wszelkie koszty związane z reklamacjami, w tym koszty dostawy zwrotnej, ponosi producent, jeśli reklamacja jest uzasadniona
- Zwroty są realizowane tylko dla klientów detalicznych
- Możliwość wymiany towaru w ciągu 14 dni od jego otrzymania

Niniejsze zasady współpracy określają podstawowe warunki działania pomiędzy producentem obuwia SANTANA OBUWIE ZDROWOTNE SP. Z O.O. a dystrybutorem i mają na celu zapewnienie skutecznej i owocnej współpracy dla obu stron.

W celu uzyskania szczegółowych informacji zapraszamy do kontaktu!

Zespół SANTANA